

## Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de informatie, bestanden en diensten zoals geleverd via onder andere, maar niet uitsluitend, de websites [boekingsgroep.nl](http://boekingsgroep.nl) en [app.boekingsgroep.nl](http://app.boekingsgroep.nl) en bijbehorende apps en voortvloeit op elke door BoekingsGroep met Aanbieder gesloten overeenkomst.

### Artikel 1 - Definities

1. In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende vetgedrukte termen in navolgende betekenis gebruikt:
  - 1.1 **BoekingsGroep**: de vennootschap onder firma BoekingsGroep VOF, handelend onder de naam BoekingsGroep, statutair gevestigd te Haarlem, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel Amsterdam, onder nummer 60115017, dienstverlener en producent van Website, Applicatie en Service, zoals in dit artikel en deze Algemene Voorwaarden omschreven.
  - 1.2 **Aanbieder**: iedere persoon en partij en haar eventuele bestuurders en werknemers, vertegenwoordigers en derden die door Aanbieder zijn gemachtigd de Website, Applicatie en Service te gebruiken, die een Overeenkomst aangaat met BoekingsGroep.
  - 1.3 **Aanbiedersgegevens**: gegevens die in Applicatie zijn ingevoerd door Aanbieder of BoekingsGroep namens Aanbieder, om de Applicatie te gebruiken of het gebruik van de Applicatie te bevorderen.
  - 1.4 **Aanbieding**: een door Aanbieder via Applicatie aan Consument gedaan aanbod, dat voor Consument vrijblijvend is maar voor Aanbieder verplichtingen met zich meebrengt.
  - 1.5 **Aanvraag**: een door Consument in Applicatie ingevoerde wens voor een bepaald product of dienst, gespecificeerd door tenminste een datum, tijd en eigenschappen van het product of de dienst.
  - 1.6 **Account**: een persoonlijke registratie van een persoon of Aanbieder waarmee middels een e-mail en wachtwoord combinatie toegang tot verkregen kan worden tot en gewerkt wordt binnen Applicatie.
  - 1.7 **Applicatie**: het geheel van software, web applicaties, apps, functionaliteiten, bestanden, en dergelijke, zoals door BoekingsGroep aangeboden via onder andere, maar niet uitsluitend, de domeinnaam [boekingsgroep.nl](http://boekingsgroep.nl), en daaraan gelieerde apps en websites, reclame-uitingen, folders en commercials.
  - 1.8 **Bevestiging**: een actie die resulteert in schriftelijke bevestiging aan BoekingsGroep van Boeking.
  - 1.9 **Boekdatum**: de datum waarop de levering van het in Aanbieding aangeboden product of dienstverlening start of zou moeten starten in het geval van een Boeking.
  - 1.10 **Boeking**: een overeenkomst tussen Aanbieder en Consument die direct of indirect is voortgevloeid uit Applicatie, Website, Aanbieding of Service.
  - 1.11 **Boekingsreferentie**: een unieke code, nummer of tekenreeks, waarmee altijd gerefereerd wordt aan een Aanvraag of Boeking zoals die in Applicatie is opgenomen.
  - 1.12 **Commissie**: door BoekingsGroep aan Aanbieder gerekende kosten op basis van Boeking.
  - 1.13 **Commissietarief**: de hoogte van Commissie uitgedrukt in euro (€) of percentage van de totaalprijs van een Boeking, steeds vermeld op Commissierekening, actueel weergegeven in Applicatie en in te zien met een Account.
  - 1.14 **Commissierekening**: factuur waarmee BoekingsGroep verschuldigde Commissie in rekening brengt.
  - 1.15 **Consument**: iedere persoon of partij die middels Applicatie in contact wordt gebracht met Aanbieder, steeds te onderscheiden door middel van een persoonlijke naam of die van een bedrijf of organisatie.
  - 1.16 **Kantooruren**: 09:00 uur tot 17:00 uur Central European Time (CET), iedere Werkdag
  - 1.17 **Overeenkomst**: de Registratie en deze Algemene Voorwaarden die tezamen de Overeenkomst vormen tussen Partijen.

- 1.18 **Partijen:** BoekingsGroep en Aanbieder.
  - 1.19 **Privacybeleid:** het beleid van BoekingsGroep ten aanzien van het gebruik en de opslag van persoonsgegevens, te vinden op de webpagina <https://boekingsgroep.nl/privacy>.
  - 1.20 **Registratie:** een elektronische indiening van het formulier op de webpagina <https://boekingsgroep.nl/registreren>, waarmee een potentiële Aanbieder zich aanmeldt bij BoekingsGroep en daarmee een Account aanvraagt, welke eenmaal ingediend en uitdrukkelijk geaccepteerd middels schriftelijke bevestiging van BoekingsGroep, tezamen met deze Algemene Voorwaarden de volledige Overeenkomst tussen Aanbieder en BoekingsGroep vormt.
  - 1.21 **Service:** door BoekingsGroep gegeven of uitgevoerde trainingen, ondersteuning, documentatie, hosting, onderhoud en overige dienstverlening ter ondersteuning van Website en Applicatie.
  - 1.22 **Website:** de website [app.boekingsgroep.nl](http://app.boekingsgroep.nl), [boekingsgroep.nl](http://boekingsgroep.nl) en het publiekelijk beschikbare gedeelte van [boekingsgroep.nl](http://boekingsgroep.nl) en alle daarbij behorende bestanden, inhoud en informatie.
  - 1.23 **Vertrouwelijke Informatie:** alle informatie en gegevens die ieder der Partijen ontvangt van de andere Partij en die is aangeduid als auteursrechtelijk beschermd of vertrouwelijk, of waarvan de andere Partij de vertrouwelijke aard kent of deze redelijkerwijs geacht moet worden te kennen, waaronder maar niet beperkt tot technische, financiële, persoonlijke en zakelijke informatie, gegevens met betrekking tot werknemers of partners, rapporten, handleidingen, plannen, computerprogrammatuur en bestanden, tekeningen, kennis en kunnen. Vertrouwelijke Informatie omvat niet informatie die reeds geopenbaard is, of al in bezit was van de ene Partij voordat zij die van de andere Partij ontving.
  - 1.24 **Werkdag:** iedere kalenderdag behalve zaterdag, zondag, nationale feestdagen in Nederland en door BoekingsGroep via Website of Applicatie als zodanig aangekondigde onwerkbare dagen.
  - 1.25 **Wijziging Zeggenschap:** directe of indirecte verwerving van ofwel de meerderheid van aandelen met stemrecht of van alle activa van een partij door een andere rechtspersoon in een of meerdere transacties.
2. Onder 'persoon' wordt ook een natuurlijke persoon of een al of niet rechtspersoonlijkheid bezittend lichaam (met of zonder afzonderlijke rechtspersoonlijkheid) en de wettelijke en persoonlijke vertegenwoordigers, opvolgers of toegestane rechtverkrijgenden.
  3. Termen kunnen zowel in enkelvoud als in meervoud gebruikt worden, tenzij uitdrukkelijk aangegeven.
  4. Een verwijzing naar het ene geslacht sluit een verwijzing naar de andere geslachten in.
  5. Een verwijzing naar schrijven of schriftelijk sluit e-mail en logbestanden van Applicatie in.
  6. Verwijzingen naar artikelen zijn verwijzingen naar de artikelen van deze Algemene Voorwaarden.

## Artikel 2 – Algemeen

1. Aanpassingen of afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien deze door BoekingsGroep en Aanbieder schriftelijk zijn overeengekomen.
2. De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van Aanbieder wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Indien de onderhavige algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen BoekingsGroep en Aanbieder, wordt Aanbieder geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden op verdere overeenkomsten.
4. De rechten van Aanbieder uit de overeenkomst gesloten tussen Aanbieder en BoekingsGroep zijn zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van BoekingsGroep niet overdraagbaar.

### Artikel 3 – Prijs, Aanbieding, Boeking

1. De prijs in een Aanbieding dient een transparante, all-inclusief consumentenprijs te zijn zover op het moment van aanbieden mogelijk is, dus inclusief belastingen, toeslagen, administratieve kosten, verzekeringen, verblijfskosten en soortgelijke prijselementen.
2. Indien er extra of bijkomende kosten zijn te verwachten die niet op voorhand te berekenen zijn, dient Aanbieder dit expliciet te vermelden in Aanbieding tezamen met een schatting van de te verwachten kosten.
3. Aanbieder dient geen contactgegevens, persoonlijke informatie, adressen, URLs, afbeeldingen of bedrijfsnamen in Aanbieding op te nemen.
4. Indien Aanbieder de aangeboden diensten of producten niet geheel uit eigen kracht of middelen kan leveren, dan wel een samenwerking aangaat of mogelijk aan zal gaan, om het aangeboden te leveren, dient hij dit uitdrukkelijk te vermelden in Aanbieding.
5. Het is Aanbieder uitdrukkelijk niet toegestaan Commissie, Commissietarief of enige andere vorm van informatie met betrekking tot Commissie, het Commissietarief, Commissierekening of deze Algemene Voorwaarden, op te nemen in Aanbieding of correspondentie met Consument.
6. Vanaf het moment van het in Applicatie invoeren van een aanbod dat tenminste bestaat uit een prijs, is er sprake van een Aanbieding en neemt Aanbieder verplichtingen op zich zoals in Artikel 7 beschreven.
7. Een Aanbieding dient tenminste 7 (zeven) kalenderdagen na datum van aanbieden geldig te zijn en kan alleen als ingetrokken en geannuleerd beschouwd worden indien dit schriftelijk door BoekingsGroep aan Aanbieder en Consument is bevestigd.
8. Er is sprake van een Boeking indien Consument een overeenkomst sluit met Aanbieder, ook onder meer maar niet uitsluitend indien:
  - a. de uiteindelijke overeenkomst voor die Boeking niet via Applicatie wordt overeengekomen; of
  - b. er tussen Consument en Aanbieder correspondentie is gevoerd die niet geheel of gedeeltelijk via Applicatie is gestart of verlopen, en waaruit een overeenkomst voortvloeit, nadat via Applicatie een Aanbieding is gedaan op dezelfde wensen als waar de overeenkomst betrekking op heeft; of
  - c. er aan Consument een of meerdere aanbiedingen zijn gedaan buiten Applicatie om, nadat via Applicatie al een Aanbieding is gedaan met betrekking tot dezelfde Consument, wensen of producteigenschappen zoals aangegeven in de Aanvraag waar de Boeking betrekking op heeft; of
  - d. er via Applicatie een Aanbieding is gedaan en de betreffende Consument daarna buiten Applicatie om een overeenkomst sluit met Aanbieder, op basis van een dubbele aanbieding die niet via Applicatie is gedaan, terwijl voorafgaand aan de dubbele aanbieding redelijkerwijs duidelijk had kunnen zijn, dat het dezelfde persoon of partij betrof als in Aanbieding, bijvoorbeeld door enkele eigenschappen van Aanbieding in een agenda te noteren in combinatie met de Boekingsreferentie, en deze te raadplegen alvorens het uitbrengen van een nieuw aanbod.
9. Aanbieder is vrij in het bepalen van de hoogte van de prijs in een Aanbieding, prijzen te differentiëren tussen kanalen zoals bijvoorbeeld de Applicatie en eigen offertesystemen of de eigen website, zolang de in Aanbieding gegeven prijs geldt in correspondentie met BoekingsGroep en Consument, interactie met Applicatie, in Boeking en overeenkomsten zoals gedefinieerd in deze Algemene Voorwaarden.

### Artikel 4 – Commissie, Commissietarief, Commissierekening en Betaling

1. BoekingsGroep brengt een Commissie in rekening als vergoeding voor onder meer personeelskosten, de levering, ontwikkeling en onderhoud van Website, Applicatie en Service, bemiddeling tussen Aanbieder en

Consument, het voeren van administratie, huisvestingskosten en overige algemene en operationele kosten, dienstverlening aan Consument, bescherming van gegevens, promotie van de diensten van Aanbieder en marketingactiviteiten die ten goede komen aan Aanbieder.

2. Commissie wordt in rekening gebracht indien een overeenkomst tussen Aanbieder en Consument is gesloten en door medewerkers dan wel systemen van BoekingsGroep is gevalideerd dat sprake is van een Boeking.
3. Het Commissietarief wordt overeengekomen tussen Aanbieder en BoekingsGroep en wordt altijd actueel weergegeven in Applicatie en is zodoende inzichtelijk met een Account.
4. Voor een Boeking wordt het Commissietarief toegepast dat geldt op het moment dat Aanbieder de Aanbieding voor die specifieke Boeking heeft uitgebracht.
5. De Aanbieder zal de Commissie overeenkomstig dit artikel aan BoekingsGroep betalen.
6. Alle in deze Algemene Voorwaarden genoemde tarieven en bedragen zijn exclusief Nederlandse BTW.
7. BoekingsGroep factureert de Commissie aan Aanbieder in de vorm van een digitale Commissierekening en streeft er naar deze aan Aanbieder te sturen op de eerste of vijftiende dag van de maand na de maand waarin de Boekdatum valt.
8. Indien Aanbieder een papieren kopie van de Commissierekening wenst te ontvangen wordt per papieren factuur €25 (vijfentwintig euro) administratiekosten in rekening gebracht.
9. De Aanbieder zal bij het sluiten van Overeenkomst geldige, actuele en volledige betalingsgegevens en overige geldige, actuele en volledige factuurgegevens verstrekken aan BoekingsGroep.
10. Aanbieder machtigt BoekingsGroep de Commissierekening automatisch te incasseren binnen 7 (zeven) kalenderdagen na factuurdatum, tenzij Aanbieder heeft aangegeven geen automatische incasso toe te willen passen en dit uitdrukkelijk schriftelijk is bevestigd door BoekingsGroep.
11. Indien het verschuldigde bedrag niet automatisch kan worden geïncasseerd verplicht de Aanbieder zich binnen 14 (veertien) kalenderdagen na factuurdatum het totale factuurbedrag aan BoekingsGroep te voldoen middels elektronische overboeking naar het IBAN van BoekingsGroep zoals vermeld op de factuur.
12. Indien BoekingsGroep niet binnen 14 (veertien) kalenderdagen na factuurdatum de betaling van Aanbieder heeft ontvangen kan BoekingsGroep, onverminderd de overige rechten van BoekingsGroep zonder aansprakelijkheid jegens de Aanbieder, het Account en toegang tot of gebruik van de Applicatie en Service onbruikbaar maken voor de Aanbieder, en de incassering van het factuurbedrag uit handen geven en/of incassokosten in rekening brengen van ten hoogste 15% van het totale factuurbedrag, met een minimum van €40 per incassering. Op BoekingsGroep rust geen enkele plicht om alle of een deel van de Applicatie of Service te leveren zolang de betreffende factuur onbetaald blijft.
13. BoekingsGroep is gerechtigd het Commissietarief zonder opgaaf van reden te wijzigen met inachtneming van een duidelijke kennisgeving daarvan in Applicatie en een acceptatie van de wijziging door Aanbieder in Applicatie, alvorens er een Aanbieding uitgebracht kan worden die kan resulteren in een Boeking waarop het gewijzigde Commissietarief van toepassing is. Ter voorkoming van onduidelijkheden en bevordering van dit wijzigingsproces kan BoekingsGroep het uitbrengen van een nieuwe Aanbieding voor Aanbieder onmogelijk maken, tot het moment dat de kennisgeving is getoond en de wijziging via Account is geaccepteerd door Aanbieder. Indien Aanbieder niet akkoord wenst te gaan met de wijziging heeft Aanbieder de mogelijkheid geen Aanbieding meer te doen via Applicatie of de Overeenkomst op te zeggen.
14. BoekingsGroep kan Aanbieder coupons of andere middelen of voorwaarden bieden die per Boeking toegepast kunnen worden en eenmalig van invloed zijn op het Commissietarief dat geldt voor die Boeking.
15. Aanbieder wordt geacht een Commissierekening te controleren op onjuistheden en in het geval van onjuistheden dit binnen 7 (zeven) dagen na factuurdatum aan BoekingsGroep schriftelijk kenbaar te maken, waarop BoekingsGroep na schriftelijke bevestiging een aangepaste factuur zal toesturen aan Aanbieder.

Indien onjuistheden niet binnen 7 (zeven) dagen na factuurdatum schriftelijk aan BoekingsGroep kenbaar worden gemaakt, zal BoekingsGroep de eventuele financiële gevolgen van die onjuistheden via de eerstvolgende Commissierekening of uiterlijk binnen 2 (twee) maanden na kennisgeving compenseren.

## Artikel 5 - Duur en Beëindiging

1. De Overeenkomst treedt in werking bij Registratie en is geldig voor onbepaalde tijd.
2. Elke partij kan de Overeenkomst beëindigen door de andere partij schriftelijk in kennis te stellen van de beëindiging, in welk geval de Overeenkomst per direct eindigt.
3. Onverminderd de andere rechten of herstel mogelijkheden waarop de partijen recht hebben, kan elke partij de Overeenkomst beëindigen zonder aansprakelijkheid jegens de andere partij indien:
  - 3.1 de andere partij een wezenlijke schending van een bepaling van de Overeenkomst pleegt en (indien een dergelijke schending te herstellen is) deze schending niet alsnog, binnen 30 dagen nadat de partij die schriftelijk in gebreke is gesteld, is hersteld; of
  - 3.2 er een gerechtelijke uitspraak is gedaan of een besluit is genomen om de andere partij te liquideren of dat zich omstandigheden voordoen die een bevoegde rechterlijke instantie het recht geven het faillissement uit te spreken ten aanzien van de andere partij; of
  - 3.3 de rechter een bewindvoerder heeft aangesteld om de zaken, bedrijfsactiviteiten en het eigendom van de andere partij te beheren of een verzoek bij de bevoegde rechterlijke instantie is ingediend voor de aanstelling van een bewindvoerder over de andere partij, of een intentieverklaring tot het aanstellen van een bewindvoerder aan de andere partij is verstrekt; of
  - 3.4 een curator is aangesteld voor de activa of de onderneming van de andere partij, of zich omstandigheden voordoen die de bevoegde rechterlijke instantie of een schuldeiser het recht geven een curator of beheerder aan te stellen over de andere partij, of een andere persoon de activa van de andere partij aanvaardt of verkoopt; of
  - 3.5 de andere partij een schuldsaneringsregeling overeenkomt met haar schuldeisers of een verzoek indient bij de bevoegde rechterlijke instantie voor de bescherming van haar schuldeisers; of
  - 3.6 de andere partij een soortgelijke of overeenkomstige maatregel neemt of ondergaat als gevolg van een schuld in welk rechtsgebied dan ook.
4. Bij beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook:
  - 4.1 wordt iedere Aanbieder en Boeking voortgevloeid uit de Overeenkomst onmiddellijk ingetrokken, geannuleerd dan wel gesloten; en
  - 4.2 geeft elke partij alle apparatuur, eigendommen, bestanden en overige spullen (en alle kopieën daarvan) die de andere partij toebehoren terug en maakt deze er verder geen gebruik meer van; en
  - 4.3 is BoekingsGroep gerechtigd alle gegevens en informatie van Aanbieder die in haar bezit zijn te vernietigen of anderszins te verwijderen; en
  - 4.4 zullen de verworven rechten van de partijen op de beëindigingsdatum, of de voortzetting na beëindiging van een bepaling die uitdrukkelijk of impliciet van kracht blijft na de beëindiging, niet worden aangetast en zullen deze onverminderd blijven bestaan; en
  - 4.5 zal de Aanbieder alle nog openstaande facturen per ommekeer volledig voldoen.

## Artikel 6 – Gebruik

1. Door Website, Applicatie en Service op welke manier dan ook te gebruiken of benutten verklaart Aanbieder kennis te hebben genomen van en onvoorwaardelijk akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden.
2. Ten opzichte van het gebruik van Applicatie garandeert Aanbieder, tevens voor zijn personeel, dat:
  - 2.1 hij niet zal (laten) toestaan dat een Account door meer dan een afzonderlijke Aanbieder wordt gebruikt tenzij dit na schriftelijke overeenstemming tussen Partijen in geheel opnieuw is toegewezen aan een andere afzonderlijke Aanbieder, in welk geval de eerdere Aanbieder niet langer het recht zal hebben tot toegang tot of gebruik van Website, Applicatie, Service en/of Account; en
  - 2.2 hij niet zal (laten) toestaan dat een Account door meerdere Aanbieders wordt gebruikt, of, door een of meerdere Aanbieders op een onverantwoordelijke of nalatige manier wordt gebruikt; en
  - 2.3 hij een veilig wachtwoord gebruikt voor de toegang tot Account en het gebruik van Applicatie en dat hij dit wachtwoord geheim zal houden; en
  - 2.4 hij de Website, Applicatie en Service niet zal gebruiken om onwettige inhoud of informatie op te slaan, te verspreiden of te verkrijgen, of om materiaal via de Website of Applicatie te uploaden voor doeleinden die schadelijk, onwettig, bedreigend, intimiderend, of lasterlijk zijn, inbreuk plegen op het intellectueel eigendomsrecht van derden of dat van BoekingsGroep, illegale activiteiten bevorderen, of enige andere illegale activiteit of schade aanrichten aan personen of eigendommen; en
  - 2.5 hij uitsluitend geldige e-mailadressen toekent aan Account, deze van tijd tot tijd verifieert en indien het e-mailadres niet meer geldig is of is gewijzigd, direct verwijderd of aanpast naar een voor de Aanbieder geldig en geverifieerd e-mailadres.
3. Aanbieder verklaart behoudens zover toegestaan door toepasselijke wetgeving die niet in overleg tussen de Partijen kan worden uitgesloten, of behoudens voor zover expliciet toegestaan volgens deze Algemene Voorwaarden of expliciet anders overeengekomen tussen Partijen, dat hij:
  - 3.1 niet zal proberen de Applicatie geheel of gedeeltelijk in welke vorm of met behulp van welk middel dan ook te kopiëren, te wijzigen, aan afgeleide versie ervan te maken, te bouwen, te spiegelen, te vermenigvuldigen, opnieuw uit te geven, te downloaden, te tonen, te verzenden of te verspreiden; en
  - 3.2 niet zal proberen de Applicatie geheel of gedeeltelijk te decompileren of te ontleden, geen reverse engineering toe zal passen of zal trachten de Applicatie op enige andere manier om zal zetten; en
  - 3.3 geen toegang zal verschaffen tot alle of een deel van de Applicatie met als doel een product of dienst te bouwen die concurreert met de Applicatie; en
  - 3.4 de Applicatie, behalve aan Aanbieders of anderszins met uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van BoekingsGroep, niet aan derden in licentie zal geven, zal verhuren, zal verkopen, zal leasen, overdragen, toewijzen, verspreiden, tonen, openbaren of anderszins beschikbaar maken; en
  - 3.5 niet zal proberen onbevoegde toegang tot (onderdelen van) de Applicatie of Accounts te verkrijgen of andere personen dan Aanbieders te helpen bij het verkrijgen van onbevoegde toegang tot Applicatie of Accounts anders dan via de daarvoor bedoelde login functionaliteit zoals aangeboden via Applicatie.
4. Aanbieder verplicht zich het berichtensysteem dat beschikbaar gesteld wordt in Applicatie niet te misbruiken of op een manier te gebruiken anders dan in Applicatie aangegeven, en verklaart zich bewust te zijn van de richtlijnen die gelden voor de bestrijding van spam en de daaraan gerelateerde regel- en wetgeving.
5. Aanbieder zal het berichtensysteem dat beschikbaar gesteld wordt in Applicatie uitsluitend gebruiken voor de communicatie van periodieke berichten en documenten die relevant zijn voor en gerelateerd zijn aan de bedrijfsactiviteiten en personeelsplanning van Aanbieder.



6. Aanbieder vrijwaart BoekingsGroep voor elke niet-nakoming van dit artikel door hem of zijn personeel of voor elke niet-nakoming die voortvloeit uit het onbevoegde gebruik door een derde van Account van Aanbieder.
7. BoekingsGroep behoudt zich het recht voor de toegang tot het Account van de Aanbieder of enig materiaal waarmee inbreuk wordt gepleegd op de bepalingen van dit artikel onbruikbaar te maken zonder hiervoor door Aanbieder aansprakelijk te kunnen worden gesteld.
8. De rechten die door BoekingsGroep onder de Overeenkomst worden verleend worden alleen aan Aanbieder verleend en dienen niet verleend te worden aan een zuster-, dochteronderneming of holding van Aanbieder.
9. Aanbieder zal zich naar alle redelijkheid inspannen onbevoegd gebruik van of onbevoegde toegang tot de Website, Applicatie of Service voorkomen en zal in het geval van dergelijk gebruik of toegang BoekingsGroep daarvan direct schriftelijk op de hoogte brengen.

## Artikel 7 – Verplichtingen Aanbieder

1. De Aanbieder verplicht zich:
  - 1.1 alle noodzakelijke medewerking te verlenen aan BoekingsGroep in verband met de Overeenkomst en alle noodzakelijke toegang te verlenen tot die informatie die door BoekingsGroep wordt gevraagd; en
  - 1.2 alle toepasselijke wet- en regelgeving ten aanzien van zijn activiteiten krachtens de Overeenkomst na te komen; en
  - 1.3 alle overige verantwoordelijkheden van de Aanbieder zoals vermeld in de Overeenkomst tijdig en efficiënt uit te oefenen. In geval van vertraging in de medewerking door de Aanbieder zoals door de partijen overeengekomen, kan BoekingsGroep elk overeengekomen tijdschema of leveringsschema als redelijkerwijs nodig is aanpassen; en
  - 1.4 ervoor te zorgen dat de Aanbieder of zijn werknemers de Applicatie gebruikt overeenkomstig de voorwaarden van de Overeenkomst en verantwoordelijk te zijn voor de niet-nakoming van de Overeenkomst door Aanbieder; en
  - 1.5 alle benodigde licenties, toestemmingen en goedkeuringen te krijgen en te behouden die nodig zijn voor de Aanbieder, haar werknemers en vertegenwoordigers om hun verplichtingen krachtens de Overeenkomst na te komen; en
  - 1.6 ervoor te zorgen dat haar netwerk en systemen voldoen aan de relevante specificaties zoals van tijd tot tijd door BoekingsGroep bepaald.
2. Vanaf het moment van invoeren van een Aanbieding in Applicatie tot het leveren van de aangeboden dienst of producten en de daarbij behorende Bevestiging verplicht Aanbieder jegens BoekingsGroep en Consument zich:
  - 2.1 binnen 7 (zeven) kalenderdagen te reageren op schriftelijke correspondentie; en
  - 2.2 uiterlijk binnen 7 (zeven) kalenderdagen na Boekdatum een Bevestiging of schriftelijke melding te maken dan wel een actie in Applicatie te ondernemen, waaruit voor zowel Consument als BoekingsGroep duidelijk wordt wat de status van de Aanbieding en eventuele Boeking is.

## Artikel 8 – Verplichtingen BoekingsGroep

1. BoekingsGroep levert Applicatie en Service aan de Aanbieder onder en behoudens de voorwaarden van deze Algemene Voorwaarden.

2. BoekingsGroep zal zich naar marktconforme maatstaven in redelijkheid inspannen om de Website, Applicatie en Service 24 uur per dag, 7 dagen per week, 365 dagen per jaar beschikbaar te stellen, uitgezonderd in het geval dat:
  - 2.1 onderhoudswerkzaamheden worden uitgevoerd tijdens de standaard onderhoudsperiode van 12:00 uur tot 13:00 uur; of
  - 2.2 ongeplande onderhoudswerkzaamheden buiten Kantooruren worden uitgevoerd; of
  - 2.3 kritieke onderhoudswerkzaamheden worden uitgevoerd ter verbetering van de veiligheid en bescherming van Vertrouwelijke Informatie die binnen de Applicatie wordt opgeslagen of die fundamenteel bijdragen aan de verdere beschikbaarheid van Applicatie.
3. BoekingsGroep kan niet garanderen dat Applicatie vrij is van fouten of enige vorm van gebrek of dat alle via Applicatie gegenereerde en geboden informatie en gegevens compleet of accuraat zijn.
4. BoekingsGroep biedt Aanbieder gedurende de overeengekomen termijn kosteloos ondersteuning per e-mail en telefoon inzake de Website, Applicatie en Service, waarbij gestreefd wordt contactverzoeken binnen 24 uur tijdens Kantooruren in behandeling te nemen.

## Artikel 9 - Vrijwaring

1. De Aanbieder zal BoekingsGroep vrijwaren tegen claims, vorderingen, procedures, verlies, schade, (on)kosten (waaronder begrepen, maar niet beperkt tot gerechtskosten en redelijke juridische kosten) die voortvloeien uit of verband houden met het gebruik van de Applicatie door de Aanbieder. BoekingsGroep zal ten aanzien van claims tegen Aanbieder die voortvloeien uit of verband houden met het gebruik van de Applicatie door de Aanbieder:
  - 1.1 de Aanbieder onmiddellijk in kennis stellen van een dergelijke claim; en
  - 1.2 voor rekening van de Aanbieder, redelijke medewerking verlenen aan de Aanbieder in de verdediging tegen en afwikkeling van een dergelijke claim.
  - 1.3 de Aanbieder de algehele bevoegdheid geven de claim te verdediging of af te wikkelen.
2. Bij de verdediging of afwikkeling van een claim tegen BoekingsGroep ten aanzien van (beweerde) inbreuk van intellectuele eigendomsrechten van derden, kan BoekingsGroep ervoor zorgen dat de Aanbieder het recht behoudt om gebruik te blijven maken van de Applicatie, door de Applicatie te verplaatsen of te wijzigen zodat deze geen inbreuk meer maakt of, indien deze herstelmogelijkheden niet in redelijkheid beschikbaar zijn, de Overeenkomst beëindigen met inachtneming van een kennisgevingstermijn aan de Aanbieder van 2 Werkdagen zonder enige verdere aansprakelijkheid of verplichting om aan de Aanbieder vooraf gefixeerde schadevergoeding of overige extra kosten aan de Aanbieder te betalen.
3. BoekingsGroep, haar werknemers en haar vertegenwoordigers zullen in geen geval aansprakelijk zijn jegens de Aanbieder voor zover de beweerde inbreuk gebaseerd is op:
  - 3.1 een wijziging van de Applicatie door een ander dan BoekingsGroep; of
  - 3.2 het gebruik door de Aanbieder van de Applicatie op een wijze die strijdig is met de aanwijzingen die door BoekingsGroep aan de Aanbieder zijn gegeven; of
  - 3.3 het gebruik door de Aanbieder van de Applicatie na kennisgeving van de beweerde of feitelijke inbreuk van BoekingsGroep of een bevoegde autoriteit
4. Het voorgaande beschrijft de enige en exclusieve rechten en herstelmogelijkheden van de Aanbieder en de volledige verplichtingen en aansprakelijkheid van BoekingsGroep (waaronder de werknemers en vertegenwoordigers) ten aanzien van enig octrooi, auteursrecht, handelsmerk, databankrecht of geheimhoudingsrecht.



## Artikel 10 - Wijziging van de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering door BoekingsGroep het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. BoekingsGroep zal geen meerkosten in rekening brengen indien de wijziging en/of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.
3. Indien BoekingsGroep op verzoek of met voorafgaande instemming van Aanbieder werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Aanbieder aan BoekingsGroep worden vergoed volgens de geldende gebruikelijke tarieven van BoekingsGroep. BoekingsGroep is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

## Artikel 11 - Eigendomsrecht

1. De Aanbieder erkent en stemt ermee in dat BoekingsGroep eigenaar is van alle intellectuele eigendomsrechten op de Applicatie. Behalve indien uitdrukkelijk vermeld worden krachtens de Overeenkomst geen rechten aan de Aanbieder verleend op octrooien, auteursrechten, databankrechten, handelsgeheimen, handelsnamen (al dan niet geregistreerd), merken, of andere rechten of licenties ten aanzien van de intellectuele eigendomsrechten van BoekingsGroep, waaronder de Applicatie.
2. BoekingsGroep bevestigt dat zij alle benodigde rechten ten aanzien van de Applicatie heeft om de rechten te kunnen verlenen die zij krachtens en overeenkomstig de voorwaarden van de Overeenkomst van plan is te verlenen.

## Artikel 12 - Geheimhouding

1. Elke Partij kan toegang worden verleend tot Vertrouwelijke Informatie van de andere partij om haar verplichtingen krachtens de Overeenkomst na te komen.
2. Partijen zullen Vertrouwelijke Informatie vertrouwelijk behandelen en, tenzij van rechtswege voorgeschreven, de Vertrouwelijke Informatie van de ander niet beschikbaar stellen aan derden of de Vertrouwelijke Informatie van de ander gebruiken voor doeleinden anders dan voor de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Iedere partij neemt alle redelijke maatregelen om ervoor te zorgen dat de Vertrouwelijke Informatie van de ander waartoe zij toegang heeft niet in strijd met de voorwaarden van de Overeenkomst openbaar wordt gemaakt of wordt verspreid door haar werknemers of vertegenwoordigers.
4. BoekingsGroep maakt gebruik van een versleutelde verbinding voor de verzending van Vertrouwelijke Gegevens tussen Aanbieder en Applicatie, beveiligt opgeslagen Vertrouwelijk Informatie met een firewall en past updates toe aan systemen naar gelang BoekingsGroep dat nodig acht.
5. Geen van de partijen is verantwoordelijk voor schade, verlies, vernietiging, wijziging of openbaarmaking van de Vertrouwelijke Informatie door toedoen van een derde.
6. De Aanbieder erkent dat gegevens van de Applicatie, Vertrouwelijke Informatie van BoekingsGroep vormen.
7. BoekingsGroep erkent dat Aanbiedersgegevens Vertrouwelijke Informatie van de Aanbieder kunnen vormen.
8. Dit artikel blijft onverminderd van kracht na beëindiging van de Overeenkomst, ongeacht hoe deze beëindiging tot stand komt.

## Artikel 13 - Beperking aansprakelijkheid

5. Dit artikel beschrijft de volledige financiële aansprakelijkheid van BoekingsGroep (waaronder de aansprakelijkheid voor het handelen of nalaten van haar werknemers en vertegenwoordigers) jegens de Aanbieder ten aanzien van:
  - 5.1 enige niet-nakoming van de Overeenkomst
  - 5.2 enig gebruik door de Aanbieder van de Applicatie of een deel ervan
  - 5.3 enige verklaring, overzicht of onrechtmatige handeling of nalaten (waaronder onachtzaamheid) die voortvloeit uit of verband houdt met de Overeenkomst
6. Behalve indien uitdrukkelijk en specifiek in de Overeenkomst vastgelegd:
  - 6.1 aanvaardt de Aanbieder exclusieve aansprakelijkheid voor de resultaten die door de Aanbieder uit de Applicatie zijn verkregen en voor de conclusies die uit dit gebruik worden getrokken. BoekingsGroep is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door fouten of omissies in enige informatie of aanwijzingen die door de Aanbieder aan BoekingsGroep zijn verstrekt in verband met de Applicatie of voor schade ontstaan door enige maatregelen die door BoekingsGroep op aanwijzing van de Aanbieder zijn genomen
  - 6.2 worden alle garanties, verklaringen, bepalingen en alle overige voorwaarden van welk aard dan ook zoals bedoeld in geschreven of Angelsaksisch recht voor zover door toepasselijk recht toegestaan uitgesloten van de Overeenkomst
  - 6.3 wordt de Applicatie aan de Aanbieder geleverd in de zich alsdan bevindende staat
7. Niets in de Overeenkomst sluit de aansprakelijkheid van BoekingsGroep uit:
  - 7.1 voor overlijden of lichamelijk letsel veroorzaakt door nalatigheid van BoekingsGroep
  - 7.2 voor fraude of frauduleuze voorstelling van zaken
8. Behoudens het bepaalde in dit artikel:
  - 8.1 is BoekingsGroep niet aansprakelijk op grond van een onrechtmatige daad (waaronder voor nalatigheid of niet-nakoming van een wettelijke verplichting), overeenkomst, verkeerde voorstelling van zaken, restitutie of anderszins voor enige winstderving, verlies van bedrijfsactiviteiten, verminderde goodwill en/of gelijksoortige verliezen of verlies of bederf van gegevens of informatie of zuiver economische schade of voor enige bijzondere, indirecte schade of gevolgschade, kosten, schade, (on)kosten die hoe dan ook voortvloeien uit de Overeenkomst
  - 8.2 is de totale aansprakelijkheid van BoekingsGroep op grond van een onrechtmatige daad (waaronder nalatigheid of niet-nakoming van een wettelijke verplichting), verkeerde voorstelling van zaken, restitutie of anderszins die voortvloeit uit of verband houdt met de (beoogde) uitvoering van de Overeenkomst beperkt tot €500 (vijfhonderd euro) of het totale bedrag aan Commissie betaald gedurende 1 (één) maand direct voorafgaand aan de datum waarop deze claim ontstond

## Artikel 14 - Ongeldige bepaling

1. Indien een bepaling van de Overeenkomst door een bevoegde rechterlijke instantie of bestuurslichaam wordt aangemerkt als ongeldig, niet afdwingbaar of onwettig blijven de overige bepalingen van kracht.
2. Indien een ongeldige, niet afdwingbare of onwettige bepaling geldig, afdwingbaar of wettig zou zijn indien een deel ervan zou worden geschrapt, geldt de bepaling met de wijziging die nodig is om de commerciële bedoeling van de partijen kracht te verlenen.

## Artikel 15 - Gehele overeenkomst

1. Deze Algemene Voorwaarden vormen de volledige overeenkomst tussen Partijen ter zake van het onderwerp van deze overeenkomst en treedt in de plaats van alle eerdere schriftelijke en mondelinge overeenkomsten en afspraken tussen Partijen.
2. Partijen erkennen en stemmen ermee in dat zij bij het aangaan van de Overeenkomst niet afgaan op een toezegging, belofte, verzekering, verklaring, garantie of afspraak van enige persoon met betrekking tot het onderwerp van de Overeenkomst, anders dan uitdrukkelijk vermeld in de Overeenkomst.

## Artikel 16 - Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming die niet aan BoekingsGroep kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt.
2. Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft BoekingsGroep in geval van overmacht het recht om de uitvoering van de bestelling van Aanbieder op te schorten, zulks door dit schriftelijk aan Aanbieder mee te delen en zulks zonder dat BoekingsGroep gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.
3. In het geval van Overmacht kan BoekingsGroep door Aanbieder niet aansprakelijk worden gehouden krachtens de Overeenkomst, mits BoekingsGroep Aanbieder schriftelijk in kennis stelt van deze Overmacht.

## Artikel 17 - Overdracht

1. BoekingsGroep is gerechtigd de in de Overeenkomst overeengekomen werkzaamheden, rechten en plichten geheel of gedeeltelijk over te dragen, te cederen of door derden te doen uitvoeren of uitoefenen. BoekingsGroep zal Aanbieder hierover tijdig informeren.
2. Aanbieder zal geen rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst cederen of op een andere wijze overdragen dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van BoekingsGroep.

## Artikel 18 - Kennisgevingen

1. Iedere kennisgeving met betrekking tot de Overeenkomst zal door BoekingsGroep aan de Aanbieder gecommuniceerd worden via Applicatie, of het e-mailadres zoals dit door de Aanbieder is opgegeven bij het registreren of zoals het op het moment van kennisgeving in het Account is ingesteld.
2. Kennisgevingen aan BoekingsGroep dienen schriftelijk te geschieden en dienen te worden verzonden en afgeleverd op het adres zoals vermeld in deze Algemene Voorwaarden, of op elk ander adres dat voor dit doeleinde door BoekingsGroep wordt doorgegeven, of per e-mail aan [info@boekingsgroep.nl](mailto:info@boekingsgroep.nl).

## Artikel 19 - Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Aanbieder partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

2. De rechter in de vestigingsplaats van BoekingsGroep is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft BoekingsGroep het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.